



BEAUTIST

ЛУЧШЕЕ ДЛЯ BEAUTY МАСТЕРОВ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Термины

В настоящем Соглашении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

BEAUTIST – ИП Гречишкина Любовь Витальевна, Продавец, интернет-магазин для beauty мастеров **BEAUTIST**, администрация веб-сайта www.beautist.ru (далее – **BEAUTIST**).

Покупатель - физическое или юридическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, которое признается участником гражданских правоотношений и которое зарегистрировалось на Сайте, приняло условия настоящего Соглашения, приобретает Товары посредством Сайта исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Товар - материальный объект купли-продажи, информация о котором размещается на Сайте, не изъятый из гражданского оборота и представленный для продажи в Интернет-магазине дистанционным способом.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

Услуги – комплекс деятельности **BEAUTIST** в отношении Покупателя с целью исполнения условий Договора.

Договор – отношения между **BEAUTIST** и Покупателем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа **BEAUTIST**.

Продажа товаров дистанционным способом - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным

BEAUTIST описанием Товара, содержащимся на Сайте, без непосредственного ознакомления Покупателя (Пользователя) с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу www.beautist.ru.

Интернет-магазин – Сайт **BEAUTIST**, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар, оформить Заказ и приобрести этот Товар.

Регистрация – процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения **BEAUTIST** условий Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

Персональные данные – личная информация (в том числе фамилия, имя, адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения **BEAUTIST** условий Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

Ваш аккаунт – учетная запись Покупателя, персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога **BEAUTIST** на Сайте, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с **BEAUTIST** услуги по доставке Заказов Покупателю и при необходимости принимающее оплату за Заказ по агентскому договору в пользу **BEAUTIST**.

Соглашение – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения **BEAUTIST** и Покупателя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

Политика Конфиденциальности – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства **BEAUTIST** по обработке Персональных данных Покупателя как субъекта персональных данных.

1. Общие положения:



BEAUTIST
ЛУЧШЕЕ ДЛЯ BEAUTY МАСТЕРОВ

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту BEAUTIST, расположенному по адресу <http://beautist.ru>
2. Сайт BEAUTIST (далее – BEAUTIST) является собственностью ИП Гречишкина Любовь Витальевна (ОГРНИП 319774600646670, ИНН 772303904651, 129327, г. Москва, ул. Коминтерна, д. 7 к2).
3. В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), данное Соглашение является публичной офертой.
4. Регистрируясь на Сайте или размещая Заказы на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие со всеми условиями настоящего Соглашения, под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже и в иных документах на страницах Сайта, ссылки на которые содержатся в настоящем тексте. Условия являются договором присоединения и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к ним в целом (ст. 428 ГК РФ).
5. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1, «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.
6. Товары представлены на Сайте в виде их фотоизображения, которое сопровождается текстовой информацией о них: описание и характеристики Товара, его цена. При этом условия приобретения Товара, доставки и оплаты и др. указаны на отдельных страницах Сайта.
7. BEAUTIST оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия без дополнительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно и/или при оформлении каждого нового Заказа знакомиться с Условиями и отслеживать в них изменения. Покупатель несет все риски, связанные с невыполнением данного условия.

2. Регистрация Покупателя на Сайте

1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте при условии ознакомления и принятия Покупателем настоящего Соглашения.
2. При регистрации Покупатель должен указать следующую информацию:
 - Фамилию и имя Покупателя
 - Адрес доставки Заказа
 - Адрес электронной почты
 - Контактный телефон
3. BEAUTIST не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные указанием неправильной информации.
4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом BEAUTIST, направив электронное письмо по адресу support@beautist.ru



2. Предмет Соглашения

- 2.1. В соответствии с настоящим Соглашением, BEAUTIST предоставляет Покупателю услуги по использованию Сайта для приобретения Товаров. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Покупателям, имеющим доступ в Интернет, возможности просмотра и приобретения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, различных Товаров путем оформления соответствующим образом Заказов на Сайте.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Товара оформляется Покупателем через Сайт путем выбора Товаров, условий доставки и оплаты. Перед оформлением Заказа Покупатель имеет право на консультацию, связавшись с Менеджером BEAUTIST через форму обратной связи, e-mail или телефон, указанный на Сайте.
- 3.2. После оформления Заказа с Покупателем связывается Менеджер BEAUTIST для подтверждения Заказа и уточнения условий доставки и оплаты. Если в течение одного календарного дня Менеджер BEAUTIST не смог связаться с Покупателем по каким-либо причинам, то BEAUTIST вправе аннулировать Заказ.
- 3.3. Если после оформления Покупателем Заказа BEAUTIST обнаруживает отсутствие необходимого количества заказанного Товара, то Менеджер BEAUTIST в течение трех рабочих дней информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести Товар в количестве, имеющемся в наличии у BEAUTIST, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение одного календарного дня с момента уведомления его по телефону или электронной почте, BEAUTIST вправе аннулировать Заказ.
- 3.4. Покупатель имеет право аннулировать Заказ или изменить состав Заказа до момента его подтверждения путем уведомления Менеджера BEAUTIST.

4. Доставка и оплата товара

- 4.1. Стоимость, сроки и время доставки каждого Заказа рассчитываются индивидуально в зависимости от выбранного способа доставки.
- 4.2. Со стоимостью, сроками, временем и иными условиями доставки можно ознакомиться у Менеджера BEAUTIST и/или на странице «Доставка» <http://beautist.ru/about/delivery>
- 4.3. Товар передается лично Покупателю по адресу доставки, указанному им при оформлении Заказа или в магазине BEAUTIST, или в пунктах самовывоза, или иными способами, указанными на странице <http://beautist.ru/about/howto> на вкладке «Доставка и оплата».
- 4.4. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и целостность упаковки производителя Товара, номенклатуру (ассортимент) Товара, его количество и комплектацию. Подписание Покупателем документов, подтверждающих доставку без указания замечаний, означает, что Товар на момент приемки не имеет явных недостатков и повреждений, номенклатура (ассортимент), количество и комплектация принятого Товара соответствуют составу ранее подтвержденного Заказа Покупателя и составу, указанному в товаросопроводительных документах.
- 4.5. Претензии по составу заказа принимаются в течение 3-х календарных дней после получения заказа Покупателем. Если Покупатель обнаружил несоответствие в составе заказа, ему необходимо написать на почту admin@beautist.ru с указанием номера заказа, и перечнем несоответствий. К сообщению требуется ОБЯЗАТЕЛЬНО приложить ВИДЕО-фиксацию вскрытия заказа и проверку комплектности. Без видео фиксации претензии не принимаются.
- 4.6. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара BEAUTIST при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.
- 4.7. Цена Товара на Сайте может быть изменена BEAUTIST в одностороннем порядке. При этом цена Товара в подтвержденном Заказе изменению не подлежит.



BEAUTIST
ЛУЧШЕЕ ДЛЯ BEAUTY МАСТЕРОВ

- 4.8. Оплата Товаров производится согласно условиям выбранного способа оплаты Товара. С условиями оплаты можно ознакомиться на странице <http://beautist.ru/about/howto> на вкладке «Доставка и оплата».
- 4.9. BEAUTIST вправе предоставлять Покупателю скидки на оплату за Товар. Виды скидок, сроки их действия, порядок и условия их предоставления указываются на Сайте и могут быть изменены в одностороннем порядке.
- 4.10. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент принятия Товара и подписания товаросопроводительных документов.

5. Возврат и обмен Товара

- 5.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней. В случае курьерской доставки: В случае если Покупатель решает отказаться от Товара после фактического прибытия к нему представителя Службы доставки (Курьера) с заказанным Товаром, то Покупатель возмещает BEAUTIST затраты, связанные с прямой и обратной доставкой этого Товара (на основании п.п. 3,4 ст. 497 ГК РФ). В случае доставки ФГУП «Почта России»: В случае если Покупатель решает отказаться от Товара после фактического получения уведомления о прибытии заказанного товара в отделение ФГУП «Почта России», то Покупатель возмещает BEAUTIST затраты, связанные с прямой и обратной доставкой этого Товара.
- 5.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Для возврата товара надлежащего качества необходимо отправить его с заявлением о возврате по адресу: 129327, г. Москва, ул. Коминтерна, д. 7 к2.
- 5.3. Возврат денежных средств за Товар будет осуществлен в течение 7 рабочих дней после поступления товара в адрес BEAUTIST на счет покупателя, указанный в заявлении. Денежные средства, подлежащие возврату, не включают в себя расходы на доставку и другие сервисные сборы. Подробности доставки можно уточнить у менеджеров BEAUTIST. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 5.4. Возврат и обмен бракованного Товара на Товар надлежащего качества осуществляется BEAUTIST в течение гарантийного срока. Гарантийный срок Товара составляет один месяц. Все гарантийное и послегарантийное обслуживание товаров производится специализированными авторизованными сервисными центрами фирм-производителей, имеющими на то соответствующие полномочия.
- 5.5. BEAUTIST не несет ответственность за повреждения товара, вызванные его транспортировкой до Покупателя, курьерской либо почтовой службой. За все повреждения при транспортировке товара отвечает служба, осуществляющая данную транспортировку.

6. Политика конфиденциальности BEAUTIST

- 6.1. Условия Политики Конфиденциальности и отношения между Покупателем и BEAUTIST, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».
- 6.2. BEAUTIST собирает только те персональные данные, которые Покупатель предоставляет добровольно при регистрации на Сайте. Сайт позволяет просматривать его содержание без прохождения процедуры регистрации.
- 6.3. BEAUTIST гарантирует, что персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Покупателя и используются BEAUTIST исключительно для выполнения обязательств со стороны BEAUTIST в отношении приобретаемого Покупателем Товара и заключения договоров с Покупателем. К персональным данным относятся:



- 6.3.1. фамилию, имя, отчество Пользователя (в том числе предыдущие) – для идентификации Покупателя;
- 6.3.2. Адрес доставки – для организации доставки Товара;
- 6.3.3. Контактный телефон – для подтверждения менеджером BEAUTIST заказа и уточнения деталей доставки Товара;
- 6.3.4. Адрес электронной почты - для рассылки документального подтверждения оформления заказа, счета к оплате, а также для оперативного уведомления Покупателя о новинках, специальных акциях, предложениях;
- 6.3.5. реквизиты банковского счета/ номер банковской карты – для осуществления возврата денежных средств;

Покупатель вправе в любое время отказаться от рассылки электронной почты.

- 6.4. Политика Конфиденциальности действует в отношении Персональных данных, которые BEAUTIST получил или может получить от Покупателя при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимых для выполнения обязательств со стороны BEAUTIST в отношении приобретаемого Покупателем Товара и/или доступа к персонализированным сервисам Сайта.
- 6.5. Покупатель настоящим соглашается, что использование им персонализированных Сервисов Сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Персональных данных Покупателя. В случае несогласия с каким-либо условием Политики Конфиденциальности, Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.
- 6.6. Покупатель вправе в любой момент изменить предоставленные им Персональные данные.
- 6.7. Покупатель может в любой момент потребовать удаления предоставленных им Персональных данных.
- 6.8. Покупатель подтверждает своё полное добровольное согласие на обработку BEAUTIST его Персональных данных согласно условиям Политики Конфиденциальности.
- 6.9. Согласие Покупателя на обработку его Персональных данных действует в течение времени пользования Покупателем Услугами BEAUTIST.

7. Права, обязанности и ответственность Сторон

- 7.1. Все графические и текстовые материалы, связанные с изображением Товаров и находящиеся на Сайте товарные знаки, а также логотип и дизайн Сайта, рисунки, программное обеспечение и другие объекты авторских и смежных прав, являются собственностью BEAUTIST и/или его коммерческих партнеров и/или их законных владельцев.
- 7.2. Копирование на любых носителях, распространение и перепечатка информации, доступной на Сайте, возможны только после получения письменного разрешения BEAUTIST. Нарушение данного пункта является нарушением законодательства об авторском праве.
- 7.3. BEAUTIST обязуется прилагать все возможные усилия, чтобы обеспечить Покупателя необходимым Товаром. Заказ на Товар принимается только в случае его наличия на складах BEAUTIST. Информация о наличии Товаров, размещенная на Сайте, не является основанием для предъявления BEAUTIST претензий от Покупателя.
- 7.4. BEAUTIST не несет какую-либо ответственность за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, приобретенных им через Сайт.
- 7.5. BEAUTIST вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам, за действия которых BEAUTIST несет ответственность как за свои собственные.
- 7.6. BEAUTIST не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих работу Сайта.



BEAUTIST
ЛУЧШЕЕ ДЛЯ BEAUTY МАСТЕРОВ

- 7.7. BEAUTIST имеет право на осуществление записи телефонных разговоров и электронной переписки с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ, BEAUTIST обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности Менеджера BEAUTIST и контроля качества исполнения Заказов.
- 7.8. Покупатель дает разрешение на обработку своих Персональных данных в целях выполнения условий настоящего Соглашения. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача третьим лицам, действующим на основании договора с BEAUTIST, для исполнения обязательств перед Покупателем, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие дано на весь срок действия Соглашения. BEAUTIST не несет ответственность за раскрытие Персональных данных Покупателя, произошедшее вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к любым ресурсам сети Интернет, любым базам данных, любым системным устройствам и иным хранителям как компьютерной, так и любой другой информации.
- 7.9. BEAUTIST не несет ответственность за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- 7.10. Ответственность BEAUTIST перед Покупателем ограничивается суммой, уплаченной Покупателем для приобретения конкретных Товаров.
- 7.11. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в абсолютной мере передавать достоверную и полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за информацией к Менеджеру BEAUTIST.
- 7.12. Покупатель дает разрешение на получение сообщений электронной рассылки от BEAUTIST.

8. Прочие условия

- 8.1. К отношениям между Покупателем и BEAUTIST применяется законодательство Российской Федерации.
- 8.2. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём переговоров. При невозможности достижения соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, по месту нахождения BEAUTIST.
- 8.3. BEAUTIST оставляет за собой право редактировать информацию о Товаре, расширять и сокращать список Товаров на Сайте без предварительного уведомления Покупателя, регулировать доступ к покупке любых Товаров, приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению, а также регулировать доступ к просмотру Сайта, покупке любых Товаров.
- 8.4. В целях скорейшего и постоянного информирования Покупателя о режиме работы Сайта, изменении условий обслуживания и о другой информации, влияющей на исполнение BEAUTIST своих обязательств перед Покупателем, он имеет право прибегать к автоматической рассылке на все адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте. BEAUTIST имеет право осуществлять рассылку новостного характера всем Покупателям и третьим лицам, зарегистрировавшимся на ее рассылку.
- 8.5. BEAUTIST оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, т.е. - изменять, дополнять, удалять и иным образом корректировать любые пункты (и части пунктов) настоящего Соглашения без предварительного

оповещения Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено в тексте новой редакции Соглашения.



BEAUTIST
ЛУЧШЕЕ ДЛЯ BEAUTY МАСТЕРОВ

- 8.6. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель автоматически подтверждает: своё полное и ясное понимание предмета заказываемого Товара; свое полное и ясное понимание всех возможных характеристик заказываемого Товара; своё полное согласие со всеми представленными на Сайте характеристиками заказываемого Товара; свою полную заинтересованность в приобретении заказываемого Товара. BEAUTIST не несет какую-либо ответственность за неоправданные ожидания Покупателя.
- 8.7. Недействительность любого пункта (либо, части пункта) настоящего Соглашения не влечёт за собой отмену остальных пунктов (и частей пунктов) настоящего Соглашения.

9. Прекращение Регистрации Покупателя (Пользователя)

- 9.1. Покупатель согласен с тем, что BEAUTIST оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Покупателя, либо прекратить действие учетной записи Покупателя в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Покупателем любого из положений настоящего Соглашения.
- 9.2. Покупатель вправе в любой момент потребовать от BEAUTIST удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте. Для этого Покупателю необходимо направить в BEAUTIST соответствующее требование, по адресу support@beautist.ru